

～ 患者のみなさまへ ～

相談支援窓口のお知らせ

当院では、患者さん等からの病気に関する質問、普段の生活や入院生活の不安等、様々なご相談やご要望などを受けております。

また、専任の担当看護師により、医療従事者と患者さん等との対話促進の為の支援を行っています。

お受けいたしましたご相談やご要望は、その内容に応じて適切な部署や職種と連携を取りながら、患者さんと当院にとって公平・公正な問題解決を行えるように努めます。

※ご相談及び苦情等の申し立てによって、患者さんやご家族の方等が不利益を受ける事はありません。また、問題解決の為以外に、ご相談内容や個人情報等を他に提供する事はございません。

相談支援窓口 ※ご相談は、対面相談とさせていただきます。	
受付時間	8:30～17:00（土日祝日、年末年始を除く）
相談担当	患者支援センター 中上 学（患者相談支援専任看護師）
面談場所	1 階外来フロア内個室

ご意見箱

各病棟（4 か所）、1 階フロア（薬局前）に設置しております。

※備え付けの用紙にて皆様の声をお届け下さい。

回答等掲示場所

1 階外来待合ホール壁面

