

(別紙1) 審査基準

審査基準の概要は次のとおりとする。

審査評価項目			
(1) 仕様に対する評価		配点	
評価項目	1:業務実施体制	① 医事業務委託に対する日常業務運営の考え方と予定配置	10
		② DPC支援調査業務委託に対する日常業務運営の考え方と予定配置	10
		③ 委託契約開始及び終了時の業務引継ぎに関する考え方と取り組み	10
		④ 欠員が生じた場合のバックアップ体制及び災害等の非常時における体制の考え方と取り組み	10
	2:クレーム対応	患者及び病院からのクレーム及び指摘についての考え方と取り組み	10
	3:返戻・審査減対策	① 請求業務及び査定、返戻に対する考え方と取り組み	10
		② 算定漏れ、消極的算定等に対する考え方と取り組み	10
	4:業務改善	① 業務の質の向上と業務改善に対する取り組み	10
		② 未請求及び未収金対策に対する取り組み	10
		③ 会計待ち時間短縮に向けた取り組み	10
(2) 請負業者に対する評価			
評価項目	5:会社(業務)概要	① 名称、代表者名、設立年月日、経歴・沿革、資本金、従業員数、本支店の所在地、業務内容、損害賠償保険加入の有無、保険の名称、保険金額	5
		② ISMS (情報セキュリティマネジメントシステム) 認証取得もしくはプライバシーマーク認証取得企業であること	5
	6:財務状況	直近3か年の損益計算書、貸借対照表及び剰余金又は欠損金の処理状況を明らかにした書類	5
	7:人材の確保	① 業務委託に必要な人材の確保が出来る体制と仕組み	5
		② 業務能力を持った人選の基準が明確である	5
		③ 急性期病床を有する200床以上の医療機関において現在まで継続して3年以上、医事業務経験のある者を責任者として選任・配置している	5
	8:教育体制	① 従事者の接遇スキルの向上に関する社内教育及び指導プログラムが整備されている	5
		② 従事者の医療事務のスキル向上及びOA機器(レセコン等)操作に関する社内教育及び指導プログラムが整備されている	5
		③ 従事者のコンプライアンスに関する社内教育及び指導プログラムが整備されている	5
	9:安全管理	安全管理に対する考え方と取り組み(事故・災害発生の防止策発生時の対応)	5
	10:感染対策	感染対策に対する考え方と取り組み	5
	11:個人情報	従事者における個人情報の適切な取扱いに対する取り組み	5
	12:業務実績	① 急性期病床を有する200床以上の病院における医事業務受託実績(新規と継続と判るよう直近3ヶ年とし、九州管内とする)	5
② DPC対象病院における医事業務受託実績(新規と継続と判るよう直近3ヶ年とし、九州管内とする)		5	
13:職員管理	① 従事者の健康管理に対する取り組み	5	
	② 従事者のメンタルヘルス・ハラスメントに対する考え方と取り組み	5	

評価項目	14:協議窓口	従事者の意見、要望、相談の窓口対応とそのシステム	5
	15:ワーク・ライフ・バランスへの取り組み	① 女性活躍推進法に基づく認定（えるぼし・プラチナえるぼし認定企業）	5
		② 次世代法に基づく認定（くるみん認定企業・プラチナくるみん認定企業）	5
		③ 若者雇用促進法に基づく認定（ユースエール認定企業）	5

価格点	$(1 - \text{見積価格} / \text{予定価格}) \times 200 \text{点} =$
-----	---